

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa   |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |  |  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |  |  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |  |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 32062958100000                         |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Wodociągi Rewal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat@wodociagirewal.pl">sekretariat@wodociagirewal.pl</a>   |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:biurozarzadu@wodociagirewal.pl">biurozarzadu@wodociagirewal.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 661204204  |
| Data   | 13-03-2025   |
| Miejscowość  | Pobierowo (wieś)   |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Województwo | zachodniopomorskie    |
| Powiat      | gryficki              |
| Gmina       | Rewal (gmina wiejska) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|  |   |
|--|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>   | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne  | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych   | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń  | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>   |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy   | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy   | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>  |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego  | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego   | 0 |
| <b>5. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>   |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku   | 1 |

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku

d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

- siedziba Wodociągi Rewal Sp. z o.o. mieści się w budynku biurowym przy ulicy Poznańskiej 31 w Pobierowie do budynku prowadzi wejście, przed którym znajdują się schody;
- przed budynkiem znajduje się parking dla klientów, brak wydzielonych miejsc dla osób niepełnosprawnych;
- w wydzielonej części budynku znajduje się Biuro Obsługi Klienta (BOK);
- dla klientów przeznaczona jest toaleta, brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych;
- budynek nie posiada pętli indukcyjnej i systemu informacji głosowej;
- budynek nie posiada oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych, druku powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących;
- do budynku można wejść z psem asystującym oraz z każdym innym;
- nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego;
- większość spraw można załatwić w sposób zdalny za pomocą programu e-BOK, <https://ebok.wodociagirewal.pl/ords/r/ebok/e/logowanie>

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych

Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych

#### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| <a href="https://www.wodociagirewal.pl/">https://www.wodociagirewal.pl/</a>   | Zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bip.wodociagirewal.pl/">https://bip.wodociagirewal.pl/</a>   | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://ebok.wodociagirewal.pl/">https://ebok.wodociagirewal.pl/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

#### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC   |
|--|--|
|  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

#### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Część plików .DOC, .XLS, .PDF nie posiada struktury opartej o nagłówki. Serwis internetowej Wodociągi Rewal Sp. z o.o. w Pobierowie w podstawowej wersji pełnokolorowej przeszedł zmiany mające na celu poprawę kontrastów kolorystycznych tekstów, przycisków, linków i głównych nagłówków serwisu. Zmodyfikowane zostały poszczególne odcienie palety kolorystycznej, by lepiej wypełnić założenia widoczności, pozostając przy tym możliwie blisko pierwotnym założeniom projektowym. Dodatkowa wersja kolorystyczna czarno-żółta przystosowana jest dla osób o różnych schorzeniach i dysfunkcjach narządu wzroku. Serwis został uzupełniony o 3 przyciski (ikony) pozwalające zmienić rozmiar wyświetlanych fontów serwisu (małe - standard - duże). Część plików PDF to skany dokumentów, jak umowy z rejestru umów i ogłoszenia. Pliki te będą eliminowane lub treści równolegle udostępniane w formie alternatywnej. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiatury.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

| 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się? |  |
|---|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| <p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:</p> <p>od razu (tak) <input checked="" type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/></p>   |   |  |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>   |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>  |   |  |
| a. Pętle indukcyjne  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗          | Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>        |
| b. Systemy FM  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗          | Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>        |
| c. Systemy na podczerwień (IR)   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗          | Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>        |
| d. Systemy Bluetooth   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗          | Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>        |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↗          | Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>        |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>   |   |  |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?   | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                    |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b>   |   |  |
|  |   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>  |   |  |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form <input type="text"/>  |   |  |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>   |   |  |
| <p>Spółka zapewnia dostępność informacyjno - komunikacyjną w szczególności poprzez skuteczną komunikację bezpośrednio z wykorzystaniem języka migowego w obecności osoby tłumaczącej oraz zamieszczenie na swojej stronie internetowej informacji o zakresie działalności (głównych zadaniach podmiotu) w formie tekstu łatwego do czytania i rozumienia. Ponadto komunikacja ze Spółką odbywa się m.in. poprzez zastosowanie formularza kontaktowego, poczty elektronicznej oraz przesyłania wiadomości tekstowych typu SMS, czy MMS.</p> |   |  |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/>     | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>             |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu   | <input type="text"/>                   |   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |  |   |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>  | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> | Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego <input type="text"/>                                   |  |   |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b>  |  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni   |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni   |  | <input type="text"/>                              |   |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną  |  | <input type="text"/>                              |   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności   |  |   |   |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   |  | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Inne (nie) <input type="checkbox"/>               |   |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         |   |
| Opis słowny   |  |   |   |
| <input type="text"/>  |  |   |   |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b> |  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem  |  | <input type="text"/>                              |   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni  |  | <input type="text"/>                              |   |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni  |  | <input type="text"/>                              |   |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej  |  | <input type="text"/>                              |   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej  |  |   |   |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   |  | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Inne (nie) <input type="checkbox"/>               |   |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         |   |
| Opis słowny   |  |   |   |
| <input type="text"/>  |  |   |   |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b>      |  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>                | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem  |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych   |  | <input type="text"/>                              |   |
| z tego negatywnie rozpatrzonych   |  | <input type="text"/>                              |   |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi   |  |   |   |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>   |  | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Inne (nie) <input type="checkbox"/>               |   |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>  |  | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         |   |
| Opis słowny   |  |   |   |
| <input type="text"/>  |  |   |   |